

E C T S

European Credit Transfer System

B T S MUC

**Brevet de Technicien Supérieur
Management des Unités
Commerciales**



Quel est le contenu du 1^{ère} et 2^{ème} année du BTS Management des Unités Commerciales?

Matières	1 ^{ère} année		2 ^{ème} année		Coef	ETCS
	H/Semaine	H/An	H/Semaine	H/An		
Français	2h	72	2h	72	3	17
Langue vivante anglais	3h	108	3h	108	3	17
Economie - Droit	6h	216	6h	216	3	17
Gestion de la relation commerciale	9h	324	2h	72	4	23
Management et gestion des unités commerciales	4h	144	6h	216	4	23
Développement de l'unité commerciale	3h	108	9h	324	4	23
Informatique commerciale	2h	72	3h	108	Intégré dans les épreuves orales	
Communication	2h	72			Intégré dans les épreuves orales	
LV2	2h		2h		1	

Matière: Français

	Hebdomadaire	H/an	Coef	ECTS
1ère Année	2h	72	3	17
2ème Année	2h	72		

Contenu

Le but de l'enseignement du français dans les sections de techniciens supérieurs est de donner aux étudiants la culture générale dont ils auront besoin dans leur vie professionnelle et dans leur vie de citoyen et de les rendre aptes à une communication efficace à l'oral et à l'écrit.

Objectif de l'épreuve

L'objectif visé est de certifier l'aptitude des candidats à communiquer avec efficacité dans la vie courante et la vie professionnelle.

L'évaluation sert donc à vérifier les capacités du candidat à :

- Communiquer par écrit ou oralement
- S'informer, se documenter
- Appréhender un message
- Réaliser un message
- Apprécier un message ou une situation

Modalités d'examen

Matières	Nature	Durée	Coef
Français	Ecrit	4 heures	3

Matière: Langue vivante anglais

	Hebdomadaire	H/An	Coef	ECTS
1ère Année	3h	108	3	17
2ème Année	3h	108		

Contenu

Consolidation et diversification des acquis linguistiques des étudiants dans une perspective professionnelle.

Objectif de l'épreuve

- Maîtriser la compréhension orale et écrite dans le domaine commercial.
- S'exprimer à l'oral et à l'écrit dans un langage commercial.

Modalités d'examen

Matières	Nature	Durée	Coef
Langue vivante anglais	Oral	20 minutes	3
Langue vivante anglais	Ecrit	2 heures	

Matière :Economie-Droit

	Hebdomadaire	H/An	Coef	ECTS
1ère Année	6h	216	3	17
2ème Année	6h	216		

Contenu

L'unité d'économie droit est validée par le contrôle de l'acquisition des savoirs et des compétences figurant dans le programme d'économie générale, d'économie d'entreprise et de droit des sections de techniciens supérieurs du secteur tertiaire (arrêté du 26 juillet 1995 modifié) ainsi que les éléments économiques et juridiques liés aux enseignements de commerce international.

Objectif de l'épreuve

L'objectif visé est d'évaluer les compétences économiques et juridiques exprimées au sein du référentiel dans leurs composants méthodologiques et notionnels.

On veut apprécier l'aptitude du candidat à :

- Appréhender l'environnement économique, juridique et social et en percevoir l'évolution
- Analyser une situation et poser un problème
- Mener une réflexion et construire une argumentation

Modalités d'examen

Matières	Nature	Durée	Coef
Economie-Droit	Ecrit	4 heures	3

Matière: Gestion de la relation commerciale

	Hebdomadaire	H/An	Coef	ECTS
1ère Année	9h	324	4	23
2ème Année	2h	72		

Contenu

- Les fondements du management
- Mission et outils du manager
- Le management et l'organisation de l'équipe commerciale
- Le management de projet

Objectif de l'épreuve

- Maîtriser la relation avec la clientèle
- Gérer l'offre produits/services
- Rechercher et exploiter l'information nécessaire à l'activité commerciale

Modalités d'examen

Matières	Nature	Durée	Coef
Gestion de la relation commerciale	Orale	45 minutes	4

Matière : Management et gestion des unités commerciales

	Hebdomadaire	H/An	Coef	ECTS
1ère Année	4h	144	4	23
2ème Année	6h	216		

Contenu

- Gestion courante de l'unité commerciale (règlement, stock, trésorerie)
- Gestion des investissements
- Coût et fixation de prix
- Gestion prévisionnelle (budget, tableaux de bord, risques)

Objectif de l'épreuve

- Savoir constituer une équipe commerciale professionnelle et motivée
- Savoir organiser son travail
- Faciliter la compréhension des mécanismes de gestion de l'unité commerciale solutions.

Modalités d'examen

Matières	Nature	Durée	Coef
Management et gestion des unités commerciales	Ecrit	5 heures	4

Matière : Développement de l'unité commerciale

	Hebdomadaire	H/An	Coef	ECTS
1ère Année	3h	108	4	23
2ème Année	9h	324		

Contenu

- Constituer une équipe commerciale professionnelle et motivée
- Assurer la gestion prévisionnelle
- Assurer la communication des résultats de l'activité
- Piloter des projets d'action commerciale ou de management
- Assurer la qualité de service à la clientèle
- Développer et maintenir la clientèle de l'unité commerciale
- Gérer l'offre de produits/services
- Rechercher et exploiter l'information nécessaire à l'activité commerciale

Objectif de l'épreuve

- piloter des projets d'action commerciale et de management

Modalités d'examen

Matières	Nature	Durée	Coef
Développement de l'unité commerciale	Orale	40 minutes	4

Matière : Informatique commerciale

	Hebdomadaire	H/An	Coef	ECTS
1ère Année	2h	72	Intégré dans les épreuves orales	
2ème Année	3h	108		

Contenu

- Maîtrise des logiciels bureautiques
- Gestion des bases de données
- Logiciels de traitement des enquêtes
- Internet

Objectif de l'épreuve

- Sensibiliser les étudiants à l'impact des technologies de l'information et de la communication sur le système d'information de l'unité commerciale
- Permettre à l'étudiant d'analyser sa pratique des technologies de l'information et de la communication par rapport à sa pratique professionnelle
- De lui permettre d'utiliser quotidiennement les technologies de l'information et de la communication

Modalités d'examen

Matières	Nature	Durée	Coef
Informatique commerciale	Intégré dans les épreuves orales		

Matière : Communication

	Hebdomadaire	H/An	Coef	ECTS
1ère Année	2h	72	Intégré dans les épreuves orales	
2ème Année	0h	0		

Contenu

- Introduction à la communication
- Communication dans la relation interpersonnelle
- La communication dans la relation managériale
- La communication dans la relation commerciale

Modalités d'examen

Matières	Nature	Durée	Coef
Communication	Intégré dans les épreuves orales		

Matière facultative : Langue vivante

2

	Hebdomadaire	H/An	Coef	ECTS
1ère Année	2h		1	
2ème Année	2h			

Contenu

Consolidation et diversification des acquis linguistiques des étudiants, suivi de l'enrichissement culturel et intellectuel dans le but de dialoguer dans une perspective professionnelle

Objectif de l'épreuve

L'épreuve a pour but d'évaluer au niveau B2 pour la langue A et au niveau B1 pour la langue B les activités langagières suivantes :

- compréhension de documents écrits
- production écrite
- interaction écrite

Modalités d'examen

Matières facultative	Nature	Durée	Coef
Langue vivante 2	Oral	20	1